

BELEIDSVERKLARING

Nieuwegein, 30 november 2018

Het kwaliteitsbeleid van Jansen Medicars is een onderdeel van het totale ondernemingsbeleid dat gericht is op ontwikkeling en productie van meubilair en draagsystemen voor medische apparatuur. Dit kwaliteitsbeleid is afgestemd op de eisen en wensen die de klanten aan Jansen Medicars stelt, alsmede op de eisen uit de internationale norm: NEN-EN-ISO 9001:2015. Tevens wordt in het beleid rekening gehouden met de wet- en regelgeving die van toepassing zijn voor de organisatie (ARBO- en milieuwetgeving) en voor zover van toepassing op het leveren van producten en het gebruik van middelen (Europese richtlijnen: CE-markering).

Het kwaliteitsbeleid is erop gericht dat de bedrijfsprocessen zo goed mogelijk worden aangestuurd en deze beheerst verlopen. Voorts is het erop gericht dat voldaan wordt aan de eisen en wensen van de klant, die per order worden bepaald en vastgelegd. Als algemene kwaliteitsdoelstellingen gelden:

- Het voldoen aan de (klant specifieke) producteisen;
- Het up to date houden van vakbekwaamheden;
- Het up to date houden van middelen;
- Het optimaal laten functioneren van bedrijfsprocessen;
- Het beschikken over goede managementinformatie

Op basis van het beoogde kwaliteitsbeleid is een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet en in de organisatie geïmplementeerd. Het kwaliteitsmanagementsysteem is een gedocumenteerd systeem waarin de organisatie met verantwoordelijkheden en bevoegdheden, de processen, de werkwijzen en bewaking op uitvoering zijn beschreven. De uitvoerende processen worden gestructureerd aangestuurd en bewaakt met ondersteuning van een ERP-software pakket.

De tevredenheid van de klanten is één van de belangrijkste graadmeters om te bepalen of het kwaliteitsmanagementsysteem naar behoren functioneert. Zo nodig zal de directie acties ondernemen om de klanttevredenheid te verhogen.

Jansen Medicars

Ronald Haandrikman
Managing Director